

# Algemene Voorwaarden Tozetta

Besloten Vennootschap Tozetta Nederland (hierna: Tozetta) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95257535 en is gevestigd aan Atoomweg 63 (3542AA), Utrecht.

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Tozetta.
3. **Diensten:** de overeengekomen werkzaamheden binnen de cybersecurity, waaronder Pentesten uitvoeren, die Tozetta ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
4. **Tozetta:** biedt Diensten aan Opdrachtgever aan.
5. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Tozetta heeft aangesteld, projecten aan Tozetta heeft verleend voor Diensten die door Tozetta worden uitgevoerd, of waaraan Tozetta een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
6. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Tozetta, alsmede voorstellen van Tozetta voor Diensten die door Tozetta aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Tozetta waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte, iedere overeenkomst en alle door Tozetta verrichte diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Tozetta en opdrachtgever. Door een overeenkomst met Tozetta aan te gaan, aanvaardt opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten, gewijzigde opdrachten en toekomstige opdrachten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.
8. Op iedere overeenkomst zijn, voor zover van toepassing, tevens de opdrachtspecificatie en eventuele afzonderlijk gesloten overeenkomsten, waaronder een verwerkersovereenkomst en/of geheimhoudingsovereenkomst, van toepassing. In geval van onderlinge tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde:
  - a. de opdrachtspecificatie;
  - b. de verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsovereenkomst;
  - c. deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen en offertes van Tozetta zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt een geldigheidsduur van dertig (30) dagen na dagtekening.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever een offerte of opdrachtspecificatie schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, dan wel zodra Tozetta op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
4. Een overeenkomst wordt uitsluitend aangegaan met Tozetta en niet met een aan Tozetta verbonden medewerker of opdrachtnemer.
5. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk of elektronisch door partijen zijn overeengekomen.
6. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of fouten in een aanbieding, offerte of andere uiting van Tozetta binden Tozetta niet.
7. Een eerder uitgebrachte offerte of prijsopgave verplicht Tozetta niet tot het verrichten van toekomstige opdrachten onder dezelfde voorwaarden.

## **Artikel 4 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Tozetta zal de overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en zorgvuldigheid uitvoeren, overeenkomstig de eisen die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend cybersecuritydienstverlener mogen worden verwacht.

2. De dienstverlening van Tozetta bestaat uit de werkzaamheden zoals omschreven in de overeenkomst en de bijbehorende opdrachtspecificatie. De omvang van de werkzaamheden wordt bepaald door de daarin opgenomen scope.
3. Tozetta is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of wenselijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Tozetta blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. De werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan rapportages, adviezen, bevindingen of andere resultaten van de dienstverlening geen rechten ontleen.
5. Door Tozetta opgegeven termijnen en planningen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.
6. Opdrachtgever verleent Tozetta tijdig alle medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen het beschikbaar stellen van systemen, toegangsgegevens, documentatie, contactpersonen en overige benodigde informatie.
7. Opdrachtgever erkent dat de uitvoering van cybersecuritywerkzaamheden tijdelijke verstoringen, verminderde prestaties of beperkte beschikbaarheid van systemen kan veroorzaken. Voor zover dergelijke gevolgen inherent zijn aan de overeengekomen werkzaamheden en deze zorgvuldig worden uitgevoerd, is Tozetta daarvoor niet aansprakelijk.
8. Indien opdrachtgever de noodzakelijke medewerking niet of niet tijdig verleent, is Tozetta gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de daaruit voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
9. De dienstverlening van Tozetta betreft een inspanningsverbintenis. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Tozetta niet dat alle kwetsbaarheden, beveiligingsrisico's of andere onvolkomenheden worden ontdekt of volledig kunnen worden uitgesloten.
10. Rapportages, bevindingen en adviezen van Tozetta geven de situatie weer zoals deze bestond ten tijde van het uitvoeren van de werkzaamheden. Veranderingen in systemen, software, configuraties of dreigingen kunnen ertoe leiden dat de bevindingen of conclusies op een later moment niet langer volledig actueel zijn.
11. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de overeengekomen scope moet worden aangepast of uitgebreid om de opdracht zorgvuldig uit te voeren, treden partijen hierover in overleg. Eventuele aanvullende werkzaamheden kunnen als meerwerk worden uitgevoerd.

## **Artikel 5 – Verplichtingen van opdrachtgever**

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, gegevens, systemen, toegangsrechten, autorisaties en overige voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig aan Tozetta beschikbaar worden gesteld.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door of namens haar verstrekte informatie. Tozetta mag bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid daarvan.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van alle benodigde toestemmingen, autorisaties en bevoegdheden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Opdrachtgever garandeert dat zij gerechtigd is Tozetta toegang te verlenen tot de systemen, applicaties, netwerken en gegevens die binnen de overeengekomen scope van de opdracht vallen. Door het verstrekken van de opdracht verklaart opdrachtgever bevoegd te zijn de overeengekomen cybersecuritywerkzaamheden te laten uitvoeren en verleent hij Tozetta toestemming alle daarvoor noodzakelijke handelingen binnen de overeengekomen scope te verrichten.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden actuele en bruikbare back ups van de betrokken systemen en gegevens beschikbaar zijn.
5. Tozetta is niet gehouden de juistheid, volledigheid of actualiteit van de door opdrachtgever verstrekte informatie zelfstandig te controleren en mag daarop vertrouwen, tenzij het tegendeel voor haar evident is.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle redelijkerwijs betrokken medewerkers, leveranciers en overige betrokken derden voorafgaand aan de werkzaamheden op de hoogte zijn van de overeengekomen cybersecuritywerkzaamheden, voor zover dit noodzakelijk is voor een veilige en correcte uitvoering daarvan.
7. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of bemoeilijkt doordat opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is Tozetta gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. De daaruit voortvloeiende kosten, waaronder kosten als gevolg van vertraging of extra werkzaamheden, komen voor rekening van opdrachtgever.
8. Opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van de overeenkomst een voldoende deskundig aanspreekpunt beschikbaar stellen dat bevoegd is beslissingen te nemen en instructies te geven die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.
9. Indien opdrachtgever gedurende de uitvoering van de overeenkomst wijzigingen wenst in de overeengekomen werkzaamheden of scope, zullen partijen hierover in overleg treden. Voor zover deze wijzigingen leiden tot aanvullende werkzaamheden of kosten, is Tozetta gerechtigd deze als meerwerk in rekening te brengen.
10. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het beheer, de beveiliging, de beschikbaarheid en de continuïteit van zijn eigen systemen, netwerken en gegevens, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 6 – Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst of de bijbehorende opdrachtspecificatie.
2. Indien geen looptijd is overeengekomen, eindigt de overeenkomst zodra partijen hun verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen.

3. Indien de aard van de dienstverlening meebrengt dat werkzaamheden gedurende een langere periode worden verricht, geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Beëindiging van de overeenkomst laat de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van kracht te blijven, waaronder bepalingen over geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en toepasselijk recht, onverminderd van kracht.

## **Artikel 7 – Planning, wijzigingen en meerwerk**

1. De planning van de werkzaamheden wordt in onderling overleg vastgesteld. Door Tozetta opgegeven termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever wijzigingen wenst in de overeengekomen werkzaamheden, scope, planning of uitvoering van de overeenkomst, zal opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Tozetta kenbaar maken. Tozetta beoordeelt de gevolgen van de gewenste wijziging voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien een wijziging naar het oordeel van Tozetta leidt tot aanvullende werkzaamheden, extra inzet of hogere kosten, worden deze werkzaamheden aangemerkt als meerwerk. Meerwerk wordt uitgevoerd nadat opdrachtgever daarmee heeft ingestemd, tenzij onmiddellijke uitvoering redelijkerwijs noodzakelijk is voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de overeengekomen scope onvolledig is of dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn om de opdracht zorgvuldig uit te voeren, zal Tozetta opdrachtgever hierover informeren. Partijen treden vervolgens in overleg over de verdere uitvoering van de opdracht.
5. Vertraging die ontstaat doordat opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie, medewerking, toegang of goedkeuring verstrekt, komt voor rekening en risico van opdrachtgever. Tozetta is in dat geval gerechtigd de planning aan te passen en de daardoor ontstane extra kosten in rekening te brengen.
6. Indien werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever worden uitgesteld of onderbroken, is Tozetta gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien hervatting van de werkzaamheden leidt tot extra inzet of kosten, komen deze eveneens voor rekening van opdrachtgever.
7. Een retest maakt uitsluitend onderdeel uit van de overeenkomst indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## **Artikel 8 – Vergoedingen en betaling**

1. Opdrachtgever is aan Tozetta de vergoedingen verschuldigd zoals opgenomen in de overeenkomst of de bijbehorende opdrachtspecificatie. Alle bedragen zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn veertien (14) dagen na factuurdatum.
3. Indien opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag.
4. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Tozetta maakt om haar vordering te incasseren, komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Tozetta is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. Tozetta is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van een dergelijke opschorting.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die niet onder de overeengekomen vergoeding vallen, is Tozetta gerechtigd deze werkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen overeenkomstig artikel 7.
8. Tozetta is gerechtigd periodiek overeengekomen tarieven aan te passen indien sprake is van een langdurige overeenkomst of indien een wettelijke of kostenverhogende ontwikkeling daartoe aanleiding geeft. Een tariefswijziging wordt uiterlijk één maand voorafgaand aan de ingangsdatum aan opdrachtgever medegedeeld.

## **Artikel 9 – Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van intellectuele aard die rusten op of voortvloeien uit de door Tozetta ontwikkelde of ter beschikking gestelde methodieken, werkwijzen, software, scripts, tooling, templates, analyses, rapportages, adviezen, documentatie en overige resultaten van de dienstverlening, berusten uitsluitend bij Tozetta of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De uitvoering van de overeenkomst strekt niet tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan opdrachtgever.
3. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet exclusieve en niet overdraagbare recht om de door Tozetta opgeleverde rapportages, adviezen en overige resultaten intern te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan om rapportages, bevindingen of andere door Tozetta opgestelde documenten geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, aan derden te verstrekken of voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tozetta, tenzij een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

5. Het is opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten van Tozetta te verwijderen of te wijzigen.
6. Tozetta behoudt het recht om de tijdens de uitvoering van de overeenkomst opgedane algemene kennis, ervaring, methodieken en technieken vrij te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van opdrachtgever openbaar worden gemaakt of herleidbaar zijn.
7. Indien opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel, is hij aansprakelijk voor de daardoor door Tozetta geleden schade, onverminderd het recht van Tozetta om nakoming of andere rechtsmaatregelen te vorderen.
8. Opdrachtgever zal rapportages of andere resultaten van de dienstverlening niet geheel of gedeeltelijk wijzigen of openbaar maken op een wijze die een onjuist of misleidend beeld van de bevindingen kan geven. n

## **Artikel 10 - Geheimhouding**

1. Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen strikt vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie waarvan een partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder in ieder geval bedrijfsgevoelige informatie, technische documentatie, systeem en netwerkconfiguraties, broncode, beveiligingsmaatregelen, kwetsbaarheden, onderzoeksresultaten, rapportages en overige niet openbare informatie.
3. Partijen dragen er zorg voor dat vertrouwelijke informatie uitsluitend toegankelijk is voor medewerkers, ingeschakelde derden of adviseurs voor wie kennisneming daarvan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en die gebonden zijn aan een wettelijke of contractuele geheimhoudingsverplichting.
4. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie:
  - a. die reeds rechtmatig openbaar was;
  - b. die rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting;
  - c. die onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld; of
  - d. waarvan openbaarmaking wettelijk verplicht is of voortvloeit uit een bindende uitspraak van een bevoegde rechter of toezichthouder. In dat geval stelt de ontvangende partij de andere partij vooraf op de hoogte, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.
5. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht.

## **Artikel 11 – Persoonsgegevens**

1. Indien Tozetta bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van opdrachtgever, zullen partijen, voor zover de Algemene verordening

gegevensbescherming daartoe verplicht, een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.

2. Indien tussen partijen een verwerkersovereenkomst van kracht is, prevaleren de bepalingen uit die verwerkersovereenkomst boven de bepalingen uit deze algemene voorwaarden voor zover deze betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens.
3. Iedere partij is verantwoordelijk voor de naleving van de op haar rustende verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving.

## **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

1. Tozetta is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad.
2. De aansprakelijkheid van Tozetta is per gebeurtenis, dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Verwerker wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, met een maximum van € 500.000
3. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Tozetta.
4. Tozetta is niet aansprakelijk voor:
  - a. schade als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of misleidende informatie;
  - b. schade die voortvloeit uit reeds bestaande kwetsbaarheden, configuratiefouten of beveiligingsgebreken binnen de systemen of infrastructuur van opdrachtgever;
  - c. schade die ontstaat doordat opdrachtgever aanbevelingen of beveiligingsadviezen van Tozetta niet of niet tijdig opvolgt;
  - d. indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens en reputatieschade.
  - e. schade als gevolg van tijdelijke verstoring, verminderde beschikbaarheid of dataverlies die inherent is aan de overeengekomen cybersecuritywerkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tozetta.
5. De resultaten van een pentest, security assessment of andere cybersecuritydienst vormen een momentopname. Tozetta garandeert niet dat alle kwetsbaarheden, beveiligingsrisico's of dreigingen worden ontdekt of dat systemen na uitvoering van de werkzaamheden vrij zijn van beveiligingsincidenten.
6. Tozetta is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de implementatie of het niet implementeren van haar adviezen, aanbevelingen of rapportages. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de beoordeling en uitvoering daarvan.
7. Opdrachtgever vrijwaart Tozetta tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Tozetta.

8. Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens, geldt voor de aansprakelijkheid van partijen tevens hetgeen daarover is bepaald in de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst.
9. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever zowel met de schade als met de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden, schriftelijk bij Tozetta is ingediend.

## **Artikel 13 - Overmacht**

1. Tozetta is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van Tozetta ligt en waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd. Hieronder vallen in ieder geval storingen in telecommunicatie of internetverbindingen, uitval van elektriciteit, storingen bij hosting of cloudleveranciers, cyberincidenten, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, oorlog, terrorisme, brand, overstromingen en andere calamiteiten.
3. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Tozetta opgeschort. Indien de situatie van overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen, zonder dat hierdoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
4. Indien Tozetta bij het intreden van de overmacht haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen of deze nog gedeeltelijk kan nakomen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

## **Artikel 14 – Opschorting en beëindiging**

1. Tozetta is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
2. Tozetta is voorts gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen indien:
  - a. opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en, voor zover vereist, nalaat deze tekortkoming binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling te herstellen;
  - b. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of aan hem wordt verleend, zijn onderneming beëindigt of wordt geliquideerd;
  - c. voortzetting van de overeenkomst naar het oordeel van Tozetta redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd.
3. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, blijven de betalingsverplichtingen van opdrachtgever met betrekking tot reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten onverminderd van kracht.

4. Opschorting of beëindiging van de overeenkomst door Tozetta laat haar overige wettelijke en contractuele rechten onverlet, waaronder het recht op schadevergoeding indien daartoe aanleiding bestaat.
5. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, waaronder de bepalingen over geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en toepasselijk recht, blijven na beëindiging onverminderd van kracht.

## **Artikel 15 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Tozetta en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen om geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien partijen er niet in slagen een geschil in onderling overleg op te lossen, wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tozetta statutair is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.